

Estabelecimento	Universidade de Lisboa University of Lisbon
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas School of Social and Political Sciences
Plano de Estudos	Mestrado em Gestão e Políticas Públicas
Study Plan	Master's Degree
Tipo (diurno ou pós-laboral)	Nocturno
Type	Nocturno

Descritor | Subject File

Unidade Curricular	TIC e Governação Eletrónica	
Subject	TIC e Governação Eletrónica	
Docente responsável e respectivas horas de contacto <i>Lecturer in charge and its contact time</i>	Maria Helena Gonçalves Costa Ferreira Monteiro helenamonteiro@iscsp.ulisboa.pt	0 h
Outros docentes e respectivas horas de contacto <i>Other lecturers and their contact time</i>	Sara Maria Pinto Carrasqueiro Sequeira ssequeira@iscsp.ulisboa.pt	26 h

Ano Lectivo | Academic Year 2018-19

Ano Curricular | Course Year 1^o | 1st

Semestre | Semester 2^o

Créditos ECTS | ECTS Credits

Carga Lectiva 2 horas/semana

Teaching Load 2 hours/week

Língua Português

Language Português

Tempo Trabalho | Workload **Total:** 125 h **Contacto:** TP = 28 h | OT = 30 h

Conteúdos Programáticos - Síntese
A gestão de TIC's e Governação Electrónica. O desenvolvimento e sucesso dos serviços públicos digitais: desenho dos serviços e processos, arquitecturas, interoperabilidade, usabilidade, segurança e competências técnicas. Modelos avaliação eGov.

Resumed Syllabus
The management of ICTs and Electronic Governance. The development and success of digital public services: design of services and processes, architectures, interoperability, usability, security and technical skills. Evaluation models eGov.

Data | Date 31-07-2018