Estabelecimento	Universidade de Lisboa | University of Lisbon
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas | School of Social and Political Sciences
Plano de Estudos	Doutoramento em Administração Pública - Especialidade em Administração da Saúde
Study Plan	Doutor em Administração da Saúde
Tipo (diurno ou pós-laboral)	Nocturno
Type	Nocturno

Descritor | Subject File

Unidade Curricular	Gestão da Saúde	
Subject	Gestão da Saúde	
Docente responsável e respectivas horas de contacto *Lecturer in charge and its contact time*	Fernanda Maria Duarte Nogueira fnogueira@iscsp.ulisboa.pt	26 h
Outros docentes e respectivas horas de contacto *Other lecturers and their contact time*	Paulo José de Ribeiro Moita de Macedo pmacedo@iscsp.ulisboa.pt	0 h

Ano Lectivo | *Academic Year*	2019-20
Ano Curricular | *Course Year*	1 º | 1 st
Semestre | *Semester*	2º
Créditos ECTS | *ECTS Credits*	
Carga Lectiva	2 horas/semana
Teaching Load	2 hours/week
Língua	Português
Language	Português
Tempo Trabalho | *Workload*	**Total:** 250 h **Contacto:** TP = 26 h | OT = 52 h
Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)	A unidade curricular passa em revista os aspetos críticos da gestão de sistemas de saúde, desde a gestão estratégica à gestão da mudança, passando por funções de gestão essenciais como são a gestão de recursos humanos, a gestão financeira, a gestão da qualidade e a gestão dos sistemas de informação. Pretende-se que os discentes conheçam as ferramentas de gestão ao seu dispor para garantir uma gestão da saúde conforme com os critérios prescritos: equidade, ética, eficácia, eficiência e efetividade, entre outros.
Learning outcomes of the curricular unit	The curricular unit reviews the critical aspects of health system management, from strategic management to change management, through essential management functions such as human resources management, financial management, quality management and management of information systems. Students are expected to know the management tools at their disposal to ensure health management in accordance with the prescribed criteria: equity, ethics, effectiveness, efficiency and among others.
Conteúdos Programáticos - Síntese	O conteúdo da Unidade Curricular foi estruturado com a preocupação de associar o conhecimento dos conceitos, processos e técnicas da Gestão de Saúde às necessidades dos Gestores do Sector.

Resumed Syllabus

The content of the Course was structured with the concern of associating the knowledge of the concepts, processes and techniques of Health Management to the needs of the Sector Managers.

Conteúdos Programáticos

1. Organização e gestão dos sistemas de saúde.
2. Criação de valor em saúde.
3. Gestão da mudança em saúde.
4. Gestão de recursos humanos em saúde.
5. Gestão dos processos em saúde.
6. Gestão financeira em saúde.
7. Gestão da informação em saúde.
8. Gestão da qualidade em saúde.

Syllabus

1. Organization and management of health systems.
2. Creating value in health.
3. Managing change in health.
4. Human resources management in health.
5. Management of health processes.
6. Financial management in health.
7. Health information management.
8. Quality management in health.

Metodologia de Ensino e Avaliação

As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se, fundamentalmente, na exposição das diferentes temáticas incluídas no programa onde serão apresentados os conceitos fundamentais pretendendo-se, desta forma, que os alunos adquiram uma visão global dos temas abordados e das suas interligações. As exposições teóricas serão complementadas pela apresentação de casos breves, geralmente baseados em situações reais, que fomentem o questionamento e o debate. Para além do material fornecido ao longo das aulas, os alunos serão incentivados a realizar pesquisas para reunirem os conteúdos de suporte ao estudo dos casos propostos e ao trabalho individual a apresentar no final do semestre sobre a forma de ensaio teórico, sobre um dos temas pertencentes ao programa e que valerá 100% da nota final.

Teaching and Assesment Methodologies

The classroom theory and practices are based primarily on the exposure of different themes included in the program which will set out the fundamental concepts are intending thereby that students acquire an overview of the themes and their interconnections. The exhibition will be complemented by theoretical presentation of brief cases, usually based on real situations that encourage questioning and debate. In addition to the material provided during the lessons, students will be encouraged to conduct research to gather content to support the study of the individual cases and proposed work to be presented at the end of the semester on how to theoretical essay on a topic pertaining the program and will be worth 100% of the final grade.

Bibliografia principal

Buchbinder S. B. & Shanks N. H. (2012). *Introduction to Health Care Management* , Second Edition, Jones and Bartlett. ISBN-13: 978-0763790868.

Ferreirinha, P. Coord. (2018). *Hepatite C - O Futuro Começou Aqui,* Lisboa: Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, Depósito Legal 449260/18.

Mintzberg H. (2017). *Managing the Myths of Health Care: Bridging the Separations between Care, Cure, Control, and Community* , First Edition. ISBN: 978-1-62656-906-5.

Nunes, J. M. Coord. (2019). *Resgate da Dignidade: A Declaração Universal dos Direitos Humanos e os 40 anos do SNS* , Coimbra: Editora Minerva, ISBN: 978-972-798457-2.

Pompeu, G.; Santiago, N. & Monte M. Coord. (2019). *Dignidade Humana e Desenvolvimento Social: Justiça Crescimento Económico e Sustentabilidade* , Fortaleza: Ensinando e Aprendendo, ISBN: 978-85-9574-016-7.

Porter, M. E. & Lee, T. H. (2013). *The Strategy That Will Fix Health Care* , Harvard Business Review.

Main Bibliography

Buchbinder S. B. & Shanks N. H. (2012). *Introduction to Health Care Management* , Second Edition, Jones and Bartlett. ISBN-13: 978-0763790868.

Ferreirinha, P. Coord. (2018). *Hepatite C - O Futuro Começou Aqui,* Lisboa: Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, Depósito Legal 449260/18.

Mintzberg H. (2017). *Managing the Myths of Health Care: Bridging the Separations between Care, Cure, Control, and Community* , First Edition. ISBN: 978-1-62656-906-5.

Nunes, J. M. Coord. (2019). *Resgate da Dignidade: A Declaração Universal dos Direitos Humanos e os 40 anos do SNS* , Coimbra: Editora Minerva, ISBN: 978-972-798457-2.

Pompeu, G.; Santiago, N. & Monte M. Coord. (2019). *Dignidade Humana e Desenvolvimento Social: Justiça Crescimento Económico e Sustentabilidade* , Fortaleza: Ensinando e Aprendendo, ISBN: 978-85-9574-016-7.

Porter, M. E. & Lee, T. H. (2013). *The Strategy That Will Fix Health Care* , Harvard Business Review.

Data | *Date*

23-07-2019