

Estabelecimento	Universidade de Lisboa University of Lisbon
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas School of Social and Political Sciences
Plano de Estudos	Licenciatura em Administração Pública Licenciatura em Relações Internacionais
Study Plan	Licenciado em Administração Pública Licenciado em Relações Internacionais
Tipo (diurno ou pós-laboral)	Diurno
Type	Diurno

Descritor | Subject File

Unidade Curricular	Ciência da Administração II	
Subject	Ciência da Administração II	
Docente responsável e respectivas horas de contacto <i>Lecturer in charge and its contact time</i>	Professor Auxiliar Ana Maria Pereira dos Santos anamsantos@iscsp.ulisboa.pt	0 h
Outros docentes e respectivas horas de contacto <i>Other lecturers and their contact time</i>	Ireneu de Oliveira Mendes imendes@iscsp.ulisboa.pt	35 h

Ano Lectivo Academic Year	2020-21	
Ano Curricular Course Year	1º 1 st , 2º 2 nd , 3º 3 rd	
Semestre Semester	2º	
Créditos ECTS ECTS Credits	5	
Carga Lectiva	2.5 horas/semana	
<i>Teaching Load</i>	2.5 hours/week	
Língua	Português	
<i>Language</i>	Português	
Tempo Trabalho Workload	Total: 130 h	Contacto: TP = 35 h OT = 27 h

Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e de conhecimentos introdutórios ao estudo da Administração Pública. Abordam-se questões específicas centrais à gestão pública, nomeadamente as referentes às tentativas de desenvolver uma maior racionalidade organizacional (modelos de decisão, planeamento, gestão financeira e gestão de recursos humanos) e uma maior qualidade e accountability nos serviços públicos (ética, reforma administrativa e qualidade). Os alunos deverão compreender as especificidades da Administração Pública e os desafios inerentes à sua reforma.

Learning outcomes of the curricular unit

To provide students a set of key concepts and elementary knowledges to Public Administration study. It addresses specific issues central to public management, including those related to attempts to develop greater organizational rationality (decision models, planning, financial management and human resource management) and a higher quality and accountability in public services (ethics, administrative reform and quality). Awareness of and ability to understand Public Administration specificities and the challenges inherent to its reform.

**Conteúdos Programáticos -
Síntese**

1. Planeamento e avaliação na Administração
2. A decisão na Administração Pública
3. A ética na Administração Pública
4. Função recursos humanos: Função pública
5. A reforma administrativa e a qualidade em serviços públicos

Syllabus Overview

1. Planning and Evaluation in Public Administration
2. Decision in Public Administration
3. Ethics in Public Administration
4. HRM in the public domain
5. Administrative reform and quality in public services

Conteúdos Programáticos

1. Planeamento e Avaliação na Administração Pública (AP)
 - 1.1 Planeamento Organizacional
 - 1.1.1 Tipos de planeamento (estratégico, tático, operacional) e o processo de planeamento
 - 1.2 Planeamento e Avaliação na AP
 - 1.2.1 Etapas do planeamento em Portugal
 - 1.2.2 Planeamento Central, Regional e Local
 - 1.2.3 Planeamento e Avaliação das atividades
 - 1.2.4 Modelos de avaliação
 - 1.2.5 SIADAP 1
2. A decisão na AP
 - 2.1 O processo racional de tomada de decisão
 - 2.2 Tipos de decisão
 - 2.3 Modelos de decisão
 - 2.4 Decisão individual e de grupo
 - 2.5 Métodos de decisão no sector público
3. A ética na AP
 - 3.1 Valores éticos e serviço público
 - 3.2 A «Carta Ética»
4. Função RH na AP
 - 4.1 Gerir RH no sector público e no sector privado
 - 4.2 Vínculos, Carreiras e Remunerações
 - 4.3 Recrutamento e Seleção
 - 4.4 Gestão e Avaliação do Desempenho
 - 4.5 O exercício de Cargos Dirigentes
5. A reforma administrativa e a qualidade em serviços públicos
 - 5.1 Modernização e Reforma Administrativa
 - 5.2 A Qualidade nos serviços públicos: EFQM e CAF

Syllabus

1. Planning and Evaluation in Public Administration (PA)
 - 1.1 Organizational Planning
 - 1.1.1 Types of planning (strategic, tactical, operational) and the planning process
 - 1.2 Planning and Evaluation in PA
 - 1.2.1 Stages of planning in Portugal
 - 1.2.2 Central, Regional and Local Planning
 - 1.2.3 Planning and Evaluation of activities
 - 1.2.4 Evaluation models
 - 1.2.5 SIADAP 1
2. Decision in PA
 - 2.1 The rational decision-making process
 - 2.2 Types of decision
 - 2.3 Decision models
 - 2.4 Individual and group decisions
 - 2.5 Decision methods
3. Ethics in PA
 - 3.1 Ethical values and public service
 - 3.2 The "Ethical Charter"
4. HRM in the public domain
 - 4.1 Managing HR in the public sector and in the private sector
 - 4.2 Contractual relationship, Careers and Pay structure
 - 4.3 Recruitment and Selection
 - 4.4 Performance Management and Evaluation
 - 4.5 The exercise of Management Positions
5. Administrative reform and quality in public services
 - 5.1 Modernization and Administrative Reform
 - 5.2 Quality in public services: EFQM and CAF

**Metodologia de Ensino e
Avaliação**

Métodos de ensino expositivos e participativos, para a transmissão de conteúdos cognitivos. Recurso aos métodos de estudo de casos, discussão em grupo e análise de problemas, para desenvolver capacidades de análise crítica, de pensamento reflexivo e de aplicação concreta de conceitos e conhecimentos teóricos, procurando também desenvolver competências para o trabalho em grupo.

Avaliação final: prova escrita de exame (100%).

*Teaching and Assesment
Methodologies*

Expositive and participative teaching methodologies for cognitive contents transmission. Case study, group discussion and problem analysis methods, to develop critical analysis skills, reflective thinking and application of concepts and theoretical subjects. Group work is also encouraged, fostering the development of relational skills.

Final assessment: written exam (100%).

Bibliografia principal

- Bilhim, J. (2009). *Gestão Estratégica de Recursos Humanos* (4.ª ed.). Lisboa: ISCSP.
- Bilhim, J. (2013). *Ciência da Administração*. Lisboa: ISCSP.
- Bovaird, T., & Löffler, E. (Eds.) (2016). *Public management and governance* (3rd ed.). Oxon: Routledge.
- Flynn, N. (2012). *Public Sector Management* (6th ed.). London: SAGE Publications Ltd.
- Matias-Pereira, J. (2010). *Curso de administração pública: foco nas instituições e ações governamentais* (3.ª ed.). São Paulo: Atlas.
- Rocha, J. O. (2001). *Gestão Pública e Modernização Administrativa*. Oeiras: INA.
- Wilton, N. (2011). *An Introduction to Human Resource Management*. London: SAGE Publications Ltd.

Main Bibliography

- Bilhim, J. (2009). *Gestão Estratégica de Recursos Humanos* (4.ª ed.). Lisboa: ISCSP.
- Bilhim, J. (2013). *Ciência da Administração*. Lisboa: ISCSP.
- Bovaird, T., & Löffler, E. (Eds.) (2016). *Public management and governance* (3rd ed.). Oxon: Routledge.
- Flynn, N. (2012). *Public Sector Management* (6th ed.). London: SAGE Publications Ltd.
- Matias-Pereira, J. (2010). *Curso de administração pública: foco nas instituições e ações governamentais* (3.ª ed.). São Paulo: Atlas.
- Rocha, J. O. (2001). *Gestão Pública e Modernização Administrativa*. Oeiras: INA.
- Wilton, N. (2011). *An Introduction to Human Resource Management*. London: SAGE Publications Ltd.

Data | Date

16-02-2021