

Estabelecimento	Universidade de Lisboa University of Lisbon
Unidade Orgânica	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas School of Social and Political Sciences
Plano de Estudos	Licenciatura em Administração Pública
Study Plan	Licenciado em Administração Pública
Tipo (diurno ou pós-laboral)	Diurno
Type	Diurno

Descritor | Subject File

Unidade Curricular	Comportamento Organizacional	
Subject	Comportamento Organizacional	
Docente responsável e respectivas horas de contacto <i>Lecturer in charge and its contact time</i>	Damasceno Dias ddias@iscsp.ulisboa.pt	0 h
Outros docentes e respectivas horas de contacto <i>Other lecturers and their contact time</i>	Rosa Helena Lutete Geremias rgeremias@iscsp.ulisboa.pt	35 h

Ano Lectivo | Academic Year 2020-21

Ano Curricular | Course Year 2^o | 2nd

Semestre | Semester 2^o

Créditos ECTS | ECTS Credits

Carga Lectiva 2.5 horas/semana

Teaching Load 2.5 hours/week

Língua Português

Language Português

Tempo Trabalho | Workload **Total:** 130 h **Contacto:** TP = 35 h | OT = 27 h

Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

Objetivos Gerais: ao longo desta UC o aluno deverá compreender o contexto em que surge o comportamento organizacional nas organizações, e adquirir as competências necessárias para saber aplicar os conhecimentos e a capacidade de compreensão adquiridos, de forma a evidenciarem uma abordagem profissional ao trabalho desenvolvido na sua área vocacional.

Objetivos Específicos: O aluno que complete com sucesso esta UC será capaz de:

- Reconhecer as principais características de comportamento organizacional.
- Reconhecer e distinguir as diferenças entre níveis de estudo do comportamento organizacional.
- Identificar e criticar as principais perspectivas teóricas do comportamento organizacional.
- Desenvolver planos de actuação dirigidos ao desenvolvimento do comportamento organizacional.

Learning outcomes of the curricular unit

General Goals: throughout this course the student should understand the context in which organizational behavior arises, and acquire skills for critical analysis to know how to apply the knowledge and capacity of comprehension acquired, in order to demonstrate a professional approach to the work developed in its vocational area.

Specific Goals: Students who successfully complete this course will be able to:

- Recognize the main characteristics of organizational behavior.
- Recognize and distinguish the differences between the levels of organizational behavior.
- Identify and criticize the main theoretical perspectives of organizational behavior.
- Develop action plans aimed at the development of organizational behavior.

Conteúdos Programáticos - Síntese

Síntese do Programa

1. O contexto da organização
2. Explicar o comportamento organizacional
3. Indivíduos na organização
4. Grupos e equipas na organização
5. Arquitectura da Organização
6. Processos de Gestão de RH

Syllabus Overview

- The organizational context
- Explaining organizational behavior
- Individuals in the organization
- Groups and teams in the organization
- Organization structures
- Human Resource management processes

Conteúdos Programáticos

Programa

1. O contexto da organização
2. Explicar o comportamento organizacional
3. Indivíduos na organização
 - 3.1 Aprendizagem
 - 3.2. Comunicação
 - 3.3. Motivação
4. Grupos e equipas na organização
 - 4.1 Trabalho de Equipa
5. Arquitectura da Organização
 - 5.1. Design do Trabalho
- 6 Processos de Gestão de RH
 - 6.1. Mudança
 - 6.2. Liderança
 - 6.3. A tomada de decisão / conflito

Syllabus

Program

1. The organization context
2. Explaining organizational behavior
3. Individuals in the organization
 - 3.1. Learning
 - 3.2 Communication
 - 3.3 Motivation
4. Groups and teams in the organization
 - 4.1 Team work
5. Organization's architecture
 - 5.1 Work design
6. Management processes in HR
 - 6.1 Change
 - 6.2 Leadership
 - 6.3 Decision making/ conflict

**Metodologia de Ensino e
Avaliação**

Metodologia de ensino: Expositivo, interrogativo e activo. Os métodos activos envolvem a análise de *case studies*, *role-playings*, resolução de problemas em aula e, debates de acordo com as temáticas abordadas em aula.

Modalidade e elemento de avaliação

Avaliação Final: decorre obrigatoriamente no final de cada semestre, numa prova escrita de exame escrito que versa sobre toda a matéria leccionada e tem o valor absoluto de ponderação (100%).

*Teaching and Assessment
Methodologies*

Teaching methodologies: Expositive, interrogative and active. The active methods involve case studies analysis, role-playing, problem solving and debates that will follow the syllabus of the lesson.

Mode and evaluation element

Final Evaluation: Occurs at the end of each semester and, it is mandatory. It corresponds to a written exam that deals with all the subjects taught during the course and has an absolute value of 100% of the student's grade.

Bibliografia principal

Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. United Kingdom: Kogan Page Publishers.

Huczynski, A., & Buchanan, D. A. (2010). *Organizational behaviour*. Financial Times Prentice Hall.

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S., & Atkinson, C. (2014). *Human Resource Management* (9th Ed.). Harlow, United Kingdom: Pearson Education.

A literatura complementar e específica para cada tema será constituída por artigos e outros documentos fornecidos aos alunos durante as aulas.

Main Bibliography

Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. United Kingdom: Kogan Page Publishers.

Huczynski, A., & Buchanan, D. A. (2010). *Organizational behaviour*. Financial Times Prentice Hall.

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S., & Atkinson, C. (2014). *Human Resource Management* (9th Ed.). Harlow, United Kingdom: Pearson Education.

The complementary and specific literature for each theme will consist of articles and others documentation provided to students during the class.

Data | Date

16-02-2021