

<b>Estabelecimento</b>	Universidade de Lisboa   University of Lisbon
<b>Unidade Orgânica</b>	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas   School of Social and Political Sciences
<b>Plano de Estudos</b>	Licenciatura em Administração Pública
<b>Study Plan</b>	Licenciado em Administração Pública
<b>Tipo</b> (diurno ou pós-laboral)	Diurno
<b>Type</b>	Diurno

**Descritor | Subject File**

<b>Unidade Curricular</b>	Administração, Tecnologias e Globalização	
<b>Subject</b>	Administração, Tecnologias e Globalização	
<b>Docente responsável e respectivas horas de contacto</b> <i>Lecturer in charge and its contact time</i>	Maria Helena Gonçalves Costa Ferreira Monteiro helenamonteiro@iscsp.ulisboa.pt	0 h
<b>Outros docentes e respectivas horas de contacto</b> <i>Other lecturers and their contact time</i>	Ana Filipa Nogueira Fixe Santos ffixe@iscsp.ulisboa.pt	35 h

**Ano Lectivo | Academic Year** 2020-21

**Ano Curricular | Course Year** 2º | 2º nd

**Semestre | Semester** 2º

**Créditos ECTS | ECTS Credits**

**Carga Lectiva** 2.5 horas/semana

*Teaching Load* 2.5 hours/week

**Língua** Português

*Language* Português

**Tempo Trabalho | Workload** **Total:** 130 h **Contacto:** TP = 35 h | OT = 27 h

**Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)**

Dotar os alunos de conhecimentos, aptidões e competências que lhes permitam reconhecer e discutir as tecnologias emergentes que fazem parte da transformação digital que está a ocorrer ao nível dos Países e Globalmente, nas Administrações Públicas e sectores Empresariais e Sociais. Fortalecer o conhecimento e prática no uso de BI (Business Intelligence) com utilização ferramentas tipo Power BI. Com esta experiencia teorica-prática pretende-se que os alunos adquiram capacidade de fazer upload de dados de diferentes origens e formatos, de construir modelos de dados receptores, de analisar e reconhecer padrões que estavam escondidos nos seus dados e por fim apresentar de forma gráfica sínteses do momento actual ou previsões para apoio da monitorização e tomada de decisão. Experimentar produzir relatórios e dashboards, para serem usados através de web ou de dispositivos móveis em contextos de segurança. Este conhecimento é fundamental numa Administração aberta e amiga da boa governação.

*Learning outcomes of the curricular unit*

Provide students with the knowledge, skills and competences that enable them to recognize and discuss the emerging technologies that are part of the digital transformation that is occurring at the level of Countries and Globally, in Public Administrations and in the Business and Social sectors. Strengthen knowledge and practice in the use of BI (Business Intelligence) with the use of the tools as Power BI. With this theoretical-practical experience, students are expected to acquire the ability to upload data of different origins and formats, to construct receiver data models, to analyze and recognize patterns that were hidden in their data and to present in a graphical way syntheses of the present moment or forecasts to support monitoring and decision-making. Experiment to produce reports and dashboards, to be used through the web or mobile devices in security contexts. This knowledge is fundamental in an open and friendly Administration of good governance.

**Conteúdos Programáticos - Síntese**

Tecnologias emergentes da transformação digital nos países e globalmente, nas Administrações Públicas e nos sectores Empresariais e Sociais. Fazer projectos concretos de Business Intelligence (com ferramenta tipo Power BI) com dados abertos da AP.

*Syllabus Overview*

Technologies emerging from digital transformation in countries and globally, in Public Administrations and in the Business and Social sectors. Make concrete Business Intelligence projects (with a Power BI tool) with open AP data.

**Conteúdos Programáticos**

1. Síntese da evolução dos Modelos de Gestão da Administração Pública e a inovação e utilização das TICS
2. Os desafios das Administrações e dos Governos e o papel das Tecnologias de Informação e Comunicação e das Tecnologias Emergentes
3. Redes e Fluxos de Informação e de Materiais em contextos de Segurança. Análise de exemplos concretos de plataformas e modelos relevantes de interação e funcionamento no espaço global.
4. Apresentação de Tecnologias Emergentes (Internet das Coisas, Big Data, Business Intelligence, Inteligência Artificial e Robótica) e o seu impacto na sociedade e na economia digital
5. Apresentação da ferramenta de BI a usar/experimentar e praticar
6. Exercícios de Aplicação de casos elementares
7. Projecto construído com dados abertos dos portais da transparência da Administração Pública e com o upload da Solução para web e dispositivos móveis
8. Apresentação Final das Soluções desenvolvidas pelos alunos

*Syllabus*

1. Summary of the evolution of Public Administration Management Models and the innovation and use of ICTs
2. The Challenges of Administrations and Governments and the role of Information and Communication Technologies and Emerging Technologies
3. Networks and flows of information and materials in security contexts. Analysis of concrete examples of relevant platforms and models for interaction and operation in the global space.
4. Presentation of Emerging Technologies (Internet of Things, Big Data, Business Intelligence, Artificial Intelligence and Robotics) and its impact on society and the digital economy
5. Presentation of the BI tool to use / experiment and practice
6. Exercises of Application of elementary cases
7. Project built with open data of transparency portals of the Public Administration and with the upload of the Solution for web and mobile devices
8. Final Presentation of Solutions developed by students

---

---

**Metodologia de Ensino e Avaliação**

**Ensino** Aulas teórico-práticas. Serão utilizadas salas com computadores.

Apresentação de conceitos teóricos e discussão de casos em sala.

Apresentação de casos reais nacionais e internacionais.

Ensino da ferramenta de BI (tipo Power BI) e prática de casos elementares.

Desenvolvimento de um caso mais complexo com dados abertos a importar dos portais da transparência da Administração Pública Central ou Local.

**Exame Final** (100%)

**Exame em Época de Recurso** (100%).

*Teaching and Assessment Methodologies*

Teaching - Theoretical-practical classes. Rooms with computers will be used.

Presentation of theoretical concepts and discussion of cases in the classroom.

Presentation of national and international real cases.

Teaching the BI tool (Power BI type) and practicing elementary cases.

Development of a more complex case with open data imported from the transparency portals of the Central or Local Public Administration.

Final Exam (100%)

Exam in Time of Appeal (100%).

---

---

## Bibliografia principal

Comissão Europeia. (2020). *Construir o Futuro Digital da Europa e Estratégia Europeia Para os Dados*. Bruxelas: União Europeia

Comissão Europeia. (2016). *eGovernment Benchmark 2016 - A turning point for e-Government development in Europe?* Bruxelas: União Europeia.

Comissão Europeia. (2016). *Plano de Ação Europeu para a Administração Pública em Linha - Acelerar a Transformação Digital da Administração Pública*. Bruxelas: União Europeia.

Esteves, J., & Rhoda, J. C. (2008). A Comprehensive framework for the assessment of eGovernment projects . *Government Information Quarterly 25 - Science Direct* , pp. 118-132.

Henriques, T. (2019). *Gestão de Sistemas de Informação, Frameworks, Modelos e Processos*. Lisboa: Editora Informática.

Li, H., Mantymaki, M., Zhang, X., & (Editors). (2014). *Digital Services and Information Intelligence - 13th IFIP conference - e-business, e-services and e-society I3E 2014*. India: Springer .

United Nations. (2018). *E-Government Survey 2018*. USA: United Nations.

## Main Bibliography

As above

---

**Data** | *Date*

16-02-2021